

Số: 4910 /SYT-VP  
V/v triển khai Công văn số  
6834/BYT-VPB1 ngày 29/11/2017  
của Bộ Y tế

Đồng Nai, ngày 06 tháng 12 năm 2017

Kính gửi:

VĂN BẢN ĐIỆN TỬ  
KHÔNG GỒI VĂN BẢN GIẤY

- Giám đốc các bệnh viện trực thuộc Sở.;
- Giám đốc Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm Y tế các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Thực hiện Công văn số 6834/BYT-VPB1 ngày 29/11/2017 của Bộ Y tế về việc đôn đốc các đơn vị xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng (1900-9095). Giám đốc Sở Y tế đề nghị Giám đốc các đơn vị trên thực hiện một số nội dung sau:

- Khản trương rà soát và cập nhật kết quả xử lý các ý kiến phản ánh của người dân lên Hệ thống theo địa chỉ (<http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn>), đặc biệt là các ý kiến đã quá thời hạn chưa được giải quyết.

- Trường hợp ý kiến phản ánh của người dân cần có thời gian điều tra, xác minh, lấy ý kiến của nhiều cơ quan, đơn vị khác, đề nghị các đơn vị cập nhật tiến độ giải quyết sơ bộ lên Hệ thống để các điện thoại viên có thông tin trả lời khi người dân gọi lại hỏi kết quả xử lý của các đơn vị.

- Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị liên hệ với cán bộ đầu mối của Văn phòng Bộ và Công ty Viễn thông Quân đội Viettel để được hướng dẫn. Thông tin về nội dung liên quan đến Quy chế thực hiện phần mềm: đồng chí Nguyễn Kim Anh - Phó Trưởng Phòng Tổng hợp Văn phòng Bộ, số điện thoại: 0989588704; Thông tin về các nội dung liên quan đến thực hiện phần mềm đồng chí Trần Thị Thanh Hằng - Chuyên gia Viettel, điện thoại: 0973101999.

Đề nghị Giám đốc các đơn vị trên nghiêm túc thực hiện theo sự chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

